TÉRMINOS Y CONDICIONES PARA PARTICIPAR EN LA ACTIVIDAD

“Un mes de lleno de sabores para mamá” (la “Actividad”)

La participación en la Actividad implica el expreso e íntegro conocimiento y aceptación de los presentes Términos y Condiciones. La persona que no esté de acuerdo con los Términos y Condiciones en los que se desarrollará la Actividad tiene el pleno derecho de no participar en la misma. Sin embargo, la participación en la Actividad demuestra plenamente la aceptación íntegra, total y sin condiciones de los siguientes términos y condiciones.

1. Descripción General de la Actividad. La Actividad, es una actividad realizada por DESARROLLADORA CC FONTANAR S.A.S., identificada con el Nit. No. 900.631.450-3 (en adelante, el “Organizador”), la cual será realizada en el Centro Comercial Fontanar ubicado en el Kilómetro 2.5 vía Chía- Cajicá costado oriental, (en adelante “Fontanar”). La persona que sume el mayor monto en compras en los establecimientos de Fontanar de acuerdo con lo establecido en los presentes Términos y Condiciones será la ganadora, por lo tanto, **no** es una actividad por suerte y/o azar.

2. Características de la Actividad:

2.1. Territorio: La Actividad se desarrollará dentro de la totalidad del territorio de Colombia, (en adelante, el “Territorio”).

2.2. Duración de la Actividad: La Actividad estará vigente en el Territorio desde las 10:00 A.M. del martes 02 de mayo de 2023, hasta las 8:00 P.M. del miércoles 31 de mayo de 2023, (el “Término”).

2.3. Participantes: Podrán participar en la Actividad, las personas naturales que cumplan la totalidad de los siguientes requisitos, además de cualquier otro establecido en estos Términos y Condiciones. Cada Participante debe:

- (i) Ser mayor de edad;
- (ii) Residir legalmente en Colombia;
- (iii) Tener cédula de ciudadanía o contraseña debidamente expedida;
- (iv) Realizar compras entre el 1 de mayo de 2023 hasta el 31 de mayo de 2023 por un monto igual o superior a COP 50.000 en las tiendas, almacenes, kioscos, restaurantes, reposterías, cafés, peluquerías y en el gimnasio de Fontanar;
- (v) Registrar toda la información requerida por medio del código QR, que podrán encontrar en las redes sociales del centro comercial o en el punto de información de Fontanar ubicado en el primer piso del centro comercial las facturas de las compras realizadas entre el 1 de mayo de 2023 hasta el 31 de mayo de 2023 por un monto igual o superior a COP 50.000 en uno o varios de los establecimientos de comercio de Fontanar.

- (vi) Al momento de realizar el registro mencionado en el punto anterior, cada Participante deberá aceptar por medio de su firma la política de tratamiento de datos personales del Organizador;
- (vii) Conservar de forma física o en medio fotográfico las facturas registradas de las compras realizadas entre el 1 de mayo de 2023 hasta el 31 de mayo de 2023 por un monto igual o superior a COP 50.000 en uno o varios de los establecimientos de comercio de Fontanar.
- (viii) Aceptar y cumplir los presentes Términos y Condiciones, para poder participar en la Actividad.

(quienes cumplan todos los anteriores requisitos se denominarán los “Participantes”)

3. Participación

- 3.1. Durante el Término (del 1 de mayo de 2023 hasta el 31 de mayo de 2023), cada Participante deberá realizar una o varias compras, cada una por un monto igual o superior a COP 50.000 en uno o varios de los establecimientos de comercio de Fontanar.
- 3.2. Una vez realizada(s) la o la(s) compra(s), cada Participante deberá solicitar la factura o las facturas de venta y deberá registrarlas por medio del link que podrán encontrar en las redes sociales del centro comercial o del código QR en el punto de información de Fontanar ubicado en el primer piso. El registro de las facturas podrá realizarse hasta las 8:00 P.M. del 31 de mayo de 2023.
- 3.3. Para realizar el registro de la o las facturas, cada Participante deberá escanear el código QR y diligenciar todos los datos solicitados o registrarse por medio del punto de información presentando su cédula de ciudadanía toda vez que el empleado del Organizador escaneará el código de barras de su documento de identidad para poder registrar las facturas y asociarlas a su número de cédula.
- 3.4. El registro de las facturas será realizado en el software de CRM que utiliza el Organizador.
- 3.5. Al momento de realizar el registro de sus facturas, cada Participante deberá proporcionar los datos personales solicitados por el Organizador y aceptar la Política de Tratamiento de Datos Personales del Organizador.
- 3.6. Debido a que el Organizador no entregará ningún tipo de constancia o certificado de registro de las facturas, una vez registradas las facturas, cada Participante deberá conservar de forma física o en medio fotográfico las facturas registradas de las compras realizadas entre el 1 de mayo de 2023 31 de mayo de 2023 por un monto igual o superior a COP 50.000 en uno o varios de los establecimientos de comercio de Fontanar.
- 3.7. Será ganador el Participante que, al sumar el valor de cada factura registrada, tenga el mayor monto de consumo durante el Término y que además haya conservado de forma física o por medio de registro fotográfico las facturas registradas durante el Término.

4. Selección del ganador

- 4.1. Las facturas que cada Participante registre durante el Término serán acumuladas a su número de cédula, este registro será realizado en el software de CRM del Organizador.
- 4.2. El 1 de junio, el Organizador extraerá del software de CRM un documento en Excel en el cual se reflejará la suma total de compras de cada Participante durante el Término, en el cual se podrá evidenciar cual fue el Participante que tuvo el mayor monto de consumo durante el Término.
- 4.3. Únicamente podrá ganar un (1) Participante por durante el término de la Actividad.
- 4.4. En caso de empate, es decir cuando dos o más Participantes hayan tenido el mismo monto de consumo de facturas registradas durante el Término, se realizará un desempate por medio de una trivía sobre preguntas relacionadas con Fontanar. La fecha, hora y la forma en la que se realizará la trivía será informada por el Organizador a cada Participante empatado.

5. Inhabilitados para participar

No pueden participar ni podrán ser ganadores los empleados del Organizador, tampoco podrán participar ni ser ganadores sus familiares hasta el segundo grado de consanguinidad y único civil. Así como tampoco podrán participar ni ser ganadores los empleados de los establecimientos de comercio de Fontanar. Estas restricciones incluyen a todos los individuos relacionados de cualquier forma con la implementación de la Actividad. Tampoco podrán ser ganadores las personas que no cumplan con lo establecido en los presentes Términos y Condiciones.

En el evento en el que el Organizador identifique que una o varias personas se encuentran inmersas en alguna o en varias de las causales de la presente sección 5, automáticamente dejará(n) de ser considerada(s) como un Participante y las facturas asociados a su número de cédula serán eliminados del software de CRM utilizado por el Organizador.

6. El Premio.

El Premio consiste en un (1) regalo gastronómico por 30 días, donde varias marcas aliadas al centro comercial, participan entregando un plato y una bebida (a elección de cada marca) para completar los 30 días gratis de comida para mamá. Una vez finalizado el sorteo, se llamará al ganador para que pueda indicar los datos de la persona (mamá) que disfrutará del premio. Para la realización de la Actividad hay una disponibilidad únicamente de un (1) regalo con las mencionadas características, por lo tanto, habrá únicamente un (1) ganador por esta actividad. Adicional, para poder redimir en cada marca es necesario que la mamá ganadora presente su documento de identidad y será un cupón o bono por día únicamente. No pueden ser acumulables.

6.1. Condiciones del Premio:

- (i) El Premio incluye únicamente lo establecido en el numeral 6 de los presentes Términos y Condiciones.
- (ii) El valor del Premio no puede ser retirado de un cajero ni será entregado en dinero en efectivo.
- (iii) El Premio podrá ser entregado a la mamá que el ganador elija.

- (iv) El Premio deberá ser utilizado en Fontanar centro comercial.
- (v) El participante ganador no tendrá la oportunidad de elegir las marcas participantes, y el premio se podrá redimir desde el día de la entrega hasta los términos y condiciones de cada marca participante.
- (vi) El Premio no incluye gastos adicionales que no se encuentren dentro de la descripción de los numerales 6 y 6.1 de los presentes Términos y Condiciones. Los gastos adicionales serán cubiertos por el ganador. El Premio debe ser utilizado o redimido únicamente 1 por día y presentando el documento de identidad, el excedente podrá ser utilizado por el Participante ganador hasta la fecha de vencimiento del Premio.
- (vii) Debido a que el Premio es un bono, la vigencia del mismo será hasta los términos y condiciones que cada marca indique.
- (viii) El uso del Premio está sujeto a los términos y condiciones del bono y de la marca aliada en la que fue adquirido el bono.
- (ix) El Participante ganador deberá proporcionar toda la información propia que le sea requerida por el Organizador para poder recibir el Premio, de lo contrario el Organizador no estará obligado a hacerle entrega del Premio.
- (x) El Premio se entregará a la misma persona o a la mamá que el ganador elija, no será canjeable bajo ninguna circunstancia, por dinero en efectivo, ni ningún otro bien o servicio.
- (xi) El Organizador se reserva el derecho de entregar el Premio de la forma que crea más conveniente, los gastos no mencionados en los presentes Términos y Condiciones y/o cualquier otro gasto adicional en el que incurra cada Participante ganador, serán a cargo del Participante ganador.
- (xii) El Organizador no entregará un premio distinto al establecido en los presentes Términos y Condiciones.
- (xiii) Si el Participante ganador se niega a aceptar su Premio, se considerará que ha renunciado al Premio, sin que le asista derecho a presentar reclamo por indemnización contra el Organizador. De igual forma se procederá si una vez aceptado el Premio, el Participante ganador se niega a recibirlo o a culminar con el trámite correspondiente, en estos casos el Organizador por los medios que considere oportunos documentará lo ocurrido.
- (xiv) El Premio no es transferible, negociable, ni puede ser comercializado o canjeado por dinero en efectivo o ningún otro bien. En caso de que el Participante ganador pretenda realizar cualquiera de estos actos, se descalificará y el Premio no le será entregado a ese Participante ganador, por lo tanto, se procederá a notificar en orden sucesivo al siguiente Participante que haya tenido por medio de sus facturas registradas el mayor monto de consumo durante el Término de acuerdo con lo establecido en los presentes Términos y Condiciones.
- (xv) La aceptación del Premio por parte del Participante ganador hará presumir que cada posible Participante ganador conoce de la existencia de las restricciones, condiciones y limitaciones de la Actividad, el Premio y la participación para todos los efectos jurídicos consecuentes; incluyendo la documentación necesaria para poder disfrutar del mismo.
- (xvi) Si al momento de verificar los datos para realizar la entrega del premio o en cualquier momento se detecta el incumplimiento de alguno de los requisitos para participar descritos en estos Términos y Condiciones o

cualquier hecho que a juicio del Organizador sea contrario a la buena fe o la ley, el Participante en cuestión será descalificado y tomará su lugar al Participante que en orden sucesivo al siguiente Participante que haya tenido por medio de sus facturas registradas el mayor monto de consumo durante el Término.

7. Notificación y Entrega del Premio.

- 7.1. Para notificar el Premio, el Organizador se comunicará con el Participante ganador al número telefónico/ celular y/o al correo electrónico que el Participante ganador haya registrado. Esta comunicación se realizará la semana siguiente de cada corte semanal.
- 7.2. Si el posible Participante ganador cumple con todos los requisitos establecidos en los presentes Términos y Condiciones, el Organizador le confirmará que efectivamente es el ganador del Premio.
- 7.3. Si el posible Participante ganador no cumple con todos los requisitos de los presentes Términos y Condiciones, o si voluntariamente rechaza el Premio, el Organizador procederá a comunicarse con el siguiente Participante que haya sumado el mayor monto al sumar los valores de las facturas registradas durante el Término. En caso de rechazar el Premio, el Participante renuncia a realizar cualquier reclamo (directo, administrativo o judicial) contra la Actividad o contra el Organizador.
- 7.4. El Participante ganador tendrá dos (2) días contados a partir del día en el que se le realizó la notificación de su condición de ganador para confirmar su voluntad de recibir el Premio y para entregar información y documentos adicionales solicitados por el Organizador para que se pueda realizar la entrega del Premio. Cuando los dos (2) días hayan pasado y el ganador no haya confirmado su voluntad de recibir el Premio o no haya entregado la información solicitada por el Organizador, el Organizador se volverá a comunicar con el Participante ganador. Si transcurridos los dos (2) días el Participante ganador no responde los llamados y solicitudes del Organizador o no entrega la información requerida y solicitada por el Organizador, el Premio será entregado al siguiente Participante que haya sumado el mayor monto al sumar los valores de las facturas registradas durante el Término. El Organizador en lo posible realizará un acta narrando lo ocurrido.
- 7.5. Si dentro de los tres (03) días hábiles siguientes a la selección del Participante ganador, no es posible contactar al Participante seleccionado como posible ganador, este perderá todo derecho respecto del premio y el Organizador se continuará con el suplente conforme lo disponen estos términos y condiciones hasta tanto el premio sea entregado a algún Participante.
- 7.6. El Premio se le entregará al ganador que cumpla con todos los requisitos establecidos en los presentes Términos y Condiciones.
- 7.7. El Premio será entregado a cada Participante ganador dentro de los quince (15) días calendario siguientes a la fecha en la que se le informó su condición de ganador y en la que efectivamente aceptó el Premio.
- 7.8. Excepcionalmente y cuando las circunstancias de cada caso concreto lo exijan, el plazo de entrega del Premio se acordará con el Participante ganador.

8. Manejo de Información de los Participantes.

- 8.1. Al decidir participar en la Actividad, cada Participante otorga su consentimiento expreso, libre e informado a DESARROLLADORA CC FONTANAR S.A.S., identificada con el Nit. No. 900.631.450-3, así como a sus matrices, filiales y subordinadas y a las personas a quien este delegue el tratamiento de datos personales, para conocer, recolectar, transferir, tratar, compartir, almacenar, administrar, procesar, consultar, utilizar y suprimir sus datos personales suministrados en razón de la ejecución de la presente actividad promocional, los cuales otorga de forma voluntaria y personal. Con la aceptación de los presentes Términos y Condiciones declara que ha sido informado de: (i) los derechos que como titular de datos personales me asisten, tales como el conocer, actualizar, rectificar y suprimir los datos personales suministrados, así como el derecho a revocar la autorización aquí otorgada; y, (ii) del carácter facultativo de responder las preguntas que versen sobre datos sensibles. Para el tratamiento de mis datos personales, reconozco que DESARROLLADORA CC FONTANAR S.A.S., tiene dispuesta la “Política de tratamiento de datos personales”, la cual puede ser consultada en <https://fontanarcentrocomercial.com/politica-de-tratamiento-de-datos-personales/>.
- 8.2. Para DESARROLLADORA CC FONTANAR S.A.S., el consentimiento es uno de los principios más importantes en la privacidad, por lo que de forma adicional al usted como Participante nos suministra información personal, acepta que DESARROLLADORA CC FONTANAR S.A.S. haga uso de la misma con intención promocional, a través del envío de correos electrónicos, mensajes de texto a celular (SMS Short Message Service) u otros servicios. Si posteriormente usted decide terminar esta autorización, cada mensaje que le enviamos a través de email le proporciona un enlace para dejar de estar suscrito en la lista de mensajes electrónicos para ese servicio o distribución. DESARROLLADORA CC FONTANAR S.A.S. protegerá sus datos de conformidad con las disposiciones generales de Habeas Data, contenidas en la Ley Estatutaria 1581 de 2012 y en el Decreto Reglamentario Decreto 1377 de 2013, de acuerdo a la Política de Tratamiento de datos personales.
- 8.3. La información personal provista se procesará y almacenará en servidores o medios magnéticos que mantienen altos estándares de seguridad y protección tanto física como tecnológica, comprometiéndose DESARROLLADORA CC FONTANAR S.A.S. a observar una actitud diligente que se corresponde con la información almacenada y la actividad desarrollada. No obstante, los participantes exoneran de responsabilidad a DESARROLLADORA CC FONTANAR S.A.S. por cualquier uso indebido que terceros puedan hacer de la información, en el caso de la ocurrencia de una falla no imputable a la empresa o cuando esta haya sido objeto de interceptación o sustracción de dicha información mediante una violación de sus mecanismos de protección y seguridad por parte de terceros no autorizados.
- 8.4. Hasta donde sea permitido por la Ley, el Participante desiste a favor de DESARROLLADORA CC FONTANAR S.A.S. del derecho a reclamar judicial o extrajudicialmente, en cualquier momento y ante cualquier jurisdicción, por el uso legal que se haga de los contenidos, los mensajes o la información enviada por el Participante en el momento de su inscripción o a través de cualquier medio como el correo electrónico o las llamadas telefónicas entre otros.

- 8.5. DESARROLLADORA CC FONTANAR S.A.S. no compartirá ninguna información personal con terceros para efectos de marketing de terceros, ni con fines fraudulentos ni que contravengan las normas aplicables sobre protección de datos personales.
- 8.6. Los Participantes deberán proporcionar su información personal (nombre, apellidos, número de identificación, dirección física, correo electrónico y edad) en los medios que el Organizador determine, de manera exacta, precisa y verdadera (los "Datos Personales") y asumen el compromiso de actualizar los Datos Personales conforme sea necesario. Los Participantes declaran y garantizan que los Datos Personales son exactos, veraces, vigentes y auténticos.
- 8.7. Al proporcionar sus Datos Personales, el Participante está autorizando a el Organizador para realizar el tratamiento de sus Datos Personales de acuerdo con las finalidades establecidas en su política de recolección y tratamiento de datos personales, disponible en <https://fontanarcentrocomercial.com/politica-de-tratamiento-de-datos-personales/>.
- 8.8. Si el Organizador verifica o sospecha que la participación de algún Participante en la Actividad es malintencionada, contraria a la ley, contraria a estos Términos y Condiciones y/o contrarios a la buena fe, procederán a cancelar su participación en la Actividad y de considerarlo necesario, podrán iniciar las acciones de ley que consideren. El Organizador se reserva el derecho de solicitar algún comprobante y/o dato adicional para verificar la veracidad de los Datos Personales, así como de suspender temporal o definitivamente su participación mientras sus datos no hayan sido confirmados.
- 8.9. El Organizador se reserva el derecho de rechazar a cualquier Participante o de cancelar su participación en la Actividad, sin que esté obligado a comunicar o exponer las razones de su decisión y sin que ello genere algún derecho a indemnización o resarcimiento.
- 8.10. Los datos personales de los Participantes serán tratados conforme con la Ley 1581 de 2012 y el Decreto 1377 de 2013.
- 8.11. Si un Participante no está conforme con la forma en la que el Organizador trata sus Datos Personales o tiene alguna queja o reclamo, podrá presentar un comunicado ante el Organizador en la dirección electrónica recepcion.fontanar@cemento.com.

9. Obligaciones y autorizaciones del Participante.

Una vez obtenida la calidad de Participante, se adquieren las siguientes obligaciones y deberes.

- 9.1. El Participante se hace responsable de la veracidad de la información proporcionada al Organizador.
- 9.2. El Participante autoriza que la información que proporcione sea divulgada en todo tipo de medios, tanto digitales como tradicionales, según lo determine el Organizador, siempre y cuando dicha información ostente la calidad de pública, y permitirá que el Organizador utilice su imagen (nombre, fisonomía, datos, historias, biografía, voz, etc.) con fines comerciales y publicitarios, sin que el Organizador deba realizar ningún tipo de pago o compensación por utilizar masivamente sus datos y su imagen que estén relacionados con la

Actividad. En consecuencia, el Organizador podrá explotar comercialmente, en cualquier tipo de publicidad y en cualquier medio y en cualquier momento, su imagen. El Organizador permite que dicha información sea difundida, publicada, expuesta, reproducida, transmitida y en general usada en medios audiovisuales, impresos y electrónicos mediante la licencia por cincuenta años, en todo el mundo, de los derechos sobre las mismas a favor del Organizador.

9.3. Obrar de buena fe.

9.4. Es responsabilidad de cada Participante ganador el uso y disfrute del Premio, por lo tanto excluyen al Organizador de cualquier inconveniente o problema que se le pueda presentar por el uso que le den al Premio o por los daños que se puedan ocasionar.

10. Descalificación del Participante.

Será descalificado el Participante que:

- 10.1. No reúna los requisitos para participar en la Actividad.
- 10.2. Sea empleado, contratista y/o colaborador que le preste servicios al Centro Comercial, o familiar directo en primer grado de consanguinidad o de afinidad de estos.
- 10.3. Haya realizado, a juicio del Organizador, cualquier tipo de maniobra engañosa o fraudulenta para incrementar sus posibilidades reales de ser ganador.
- 10.4. Haya suministrado al Organizador cualquier tipo de datos que no sean verídicos o que sean incorrectos.
- 10.5. En caso de que el Organizador determine que alguno de los Participantes ha violado alguna de las reglas fijadas en los presentes Términos y Condiciones, procederá a su inmediata exclusión.
- 10.6. Si como resultado de la información falsa y/o las acciones fraudulentas del Participante, resultase perjudicado un tercero y éste formulase cualquier tipo de reclamación en contra del Organizador, este tendrá en contra del Participante las acciones legales correspondientes para obtener la reparación de los daños y perjuicios ocasionados como consecuencia de dicha reclamación.

11. Responsabilidad del Organizador.

- 11.1. Cada Participante acepta y comprende que el Organizador respeta la intimidad y los datos personales del Participante y que mediante el desarrollo de la Actividad no se vulneran en ninguna forma estos derechos.
- 11.2. La información que sea proporcionada por los Participantes sólo se utilizará para los fines promocionales y comerciales que se explican en los presentes Términos y Condiciones.
- 11.3. Cada Participante debe estar en pleno uso de sus facultades físicas y mentales y deberá respetar toda la normatividad vigente. El Participante ganadore NO es, ni será representante, agente, vocero o similar del Organizador.
- 11.4. Hasta donde sea permitido por Ley, el Organizador se reserva el derecho de suspender o cancelar en forma parcial o total la Actividad por causa de caso

fortuito o fuerza mayor, o en caso de que se compruebe que se ha cometido cualquier tipo de fraude, como alteraciones, imitaciones, reimpressiones, sustituciones o alguna otra irregularidad que sea detectada por el Organizador, circunstancia sobre la cual se elaborará un acta de constancia para efectos probatorios. Si por alguna razón el Organizador se ve obligado a cancelar, suspender o aplazar la Actividad, lo notificará a los Participantes vía correo electrónico, o por cualquier otro medio que considere necesario.

- 11.5. Hasta donde sea permitido por Ley, el Organizador podrá modificar cualquiera de los puntos enunciados en los presentes términos y condiciones, dando en su caso, dentro del plazo legal, la debida comunicación y publicación y llevando a cabo los procedimientos legales necesarios. La participación en la Actividad implica la aceptación de las decisiones que adopte el Organizador sobre todos y cada uno de los aspectos de la Actividad.
- 11.6. El Organizador se reserva el derecho de eliminar a todo Participante que participe en forma indebida. El ganador será responsable de toda la información enviada. El Participante ganador será responsable de cualquier costo en el que pudieren incurrir para acceder al Premio.
- 11.7. La responsabilidad del Organizador finaliza con la entrega a cada ganador del Premio, por lo tanto, no será responsable por accidentes, fallecimientos, daños personales o de terceros, enfermedades, pérdida de reservas o gastos médicos en los que pueda incurrir el Participante ganador por el uso o el disfrute del Premio.
- 11.8. En ningún evento el Organizador será responsable por daños directos o indirectos sufridos por el ganador antes, durante y después del uso o disfrute del premio o a causa del uso o disfrute del Premio.

12. Otros temas Legales.

- 12.1. El Premio no será redimible, canjeable por dinero en efectivo, modificable ni reembolsable por ningún motivo.
- 12.2. A juicio del Organizador, cualquier infracción a las reglas descritas, dará lugar a la descalificación inmediata. Lo anterior sin perjuicio de las acciones legales a que tenga derecho el Organizador para la reparación de los daños y perjuicios ocasionados a los mismos.
- 12.3. El Organizador no asumirá ninguna responsabilidad por el incumplimiento de sus obligaciones, cuando tal incumplimiento total o parcial se produzca por causas o circunstancias constitutivas de fuerza mayor o caso fortuito, calificadas de conformidad con la Ley.
- 12.4. El Premio es personal e intransferible, y será entregado bajo las condiciones descritas en los presentes Términos y Condiciones.
- 12.5. Esta Actividad no es acumulable con otras promociones y/o actividades del Organizador, el Premio no es canjeable por dinero o por cualquier otro bien mueble o inmueble.
- 12.6. Los Participantes y el Participante ganadores autorizan al Organizador, sin derecho a compensación alguna, a difundir y usar en todo tipo de campañas, piezas, obras, etc., por cualquier medio o procedimiento, en todos los países del mundo y durante 10 años contados a partir de la aceptación de estos términos y condiciones, su nombre, fisonomía, fotografía, firma, voz, imagen fijada, entre otros, para publicidad del Organizador, sus respectivos

aliados, filiales, matrices y/o compañías relacionadas, así como para sus respectivas marcas, productos y servicios.

- 12.7. Los Participantes se hacen responsables de la veracidad de la información proporcionada al Organizador. El ganador deberá firmar un acta de y entrega del Premio. Cuando el ganador rechace el premio en la medida de lo posible se realizará un acta en la que se determine esta situación.
- 12.8. El Organizador se reserva el derecho de suspender temporalmente o de manera indefinida y de forma inmediata la Actividad objeto de los presentes Términos y Condiciones, en caso de detectar o de conocer irregularidades o fraudes en el desarrollo de la misma, o en caso de presentarse algún acontecimiento de fuerza mayor o caso fortuito que afecte en forma grave su ejecución. Estas circunstancias se comunicarán públicamente mediante anuncio vía correo electrónico y exonerarán de responsabilidad al Organizador frente a reclamos originados por la suspensión.
- 12.9. El Organizador podrá tomar la decisión de descalificar definitivamente a cualquier Participante en caso de detectar fraude en datos, información falsa en la participación de la Actividad, así como por incumplir con estos términos y condiciones.
- 12.10. Si alguna disposición de estos términos se considerara ilegal, nula o por cualquier razón inaplicable, dicha disposición se considerará divisible de estos términos y no afectará la validez y aplicabilidad de las disposiciones restantes.
- 12.11. Debido a que la Actividad es a nivel nacional y los futuros ganadores de la misma, lo serán por razones de atribuibles a su destreza, la Actividad no requiere ningún tipo de autorización.
- 12.12. Al participar se entenderá que los Participantes han aceptado íntegramente estos Términos y Condiciones, los cuales configuran un contrato entre los Participantes y el Organizador.
- 12.13. El Organizador no será responsable por fraudes que puedan comentarse durante el Término de la Actividad como pero no limitado a llamadas falsas a personas inscritas o no inscritas en la Actividad.
- 12.14. La sola participación no hace al Participante acreedor de ningún premio o beneficio.
- 12.15. El Organizador se reserva el derecho a efectuar cambios que redunden en el buen fin del concurso cuando concurra causa justa o motivos de fuerza mayor que impidan llevarlo a término en la forma en que recogen los presentes Términos y Condiciones. En todo caso, estas circunstancias se comunicarán públicamente mediante anuncio en las redes sociales del Organizador y exonerarán de responsabilidad al Organizador frente a cualquier reclamo originado al respecto.
- 12.16. El Organizador se reserva el derecho a aplazar o ampliar el período de la Actividad, siempre garantizando la realización del mismo y sin menoscabar los derechos de los participantes.

13. Canales de atención

Si los Participantes quieren obtener más información sobre la Actividad o los presentes Términos y Condiciones, podrán dirigirse a la administración de FONTANAR CENTRO COMERCIAL, o solicitarla al correo electrónico recepcion.fontanar@cimento.com