POLÍTICA DE COOKIES – FONTANAR CENTRO COMERCIAL

DESARROLLADORA CC FONTANAR S.A.S., (en adelante "Nosotros" o "FONTANAR"), con NIT: 900.631.450-3 sociedad comercial legalmente constituida bajo las leyes de la República de Colombia, con domicilio principal en Bogotá D.C, en la Calle 90 # 11A – 27, piso 3, podrá implementar diferentes tipos de Cookies o tecnologías similares propias o de terceros según las características y finalidades que se señalan a continuación, las cuales usted como "Usuario" debe conocer y aceptar.

¿Qué son las Cookies?

Las Cookies o tecnologías similares es un fichero que se descarga en los dispositivos conectados a internet, al acceder a determinadas páginas web o aplicaciones móviles. Permiten, entre otras, almacenar y recuperar información sobre los hábitos de navegación de un usuario o de su equipo. Estas pueden clasificarse en las siguientes categorías:

¿Cómo se clasifican las Cookies?

Según la entidad que las gestiona:

- Propias: Son aquellas que FONTANAR dispone en su página y que, generalmente, se envían al equipo terminal del usuario desde un equipo o dominio gestionado por nosotros y desde el que se presta el servicio solicitado por el usuario.
- Terceros: Son aquellas de las que es Responsable una entidad distinta a FONTANAR y que, generalmente, se envían al equipo terminal del usuario desde un equipo o dominio que no es gestionado por Nosotros, sino por otra entidad que trata los datos obtenidos a través de las cookies.

  En el caso de que las cookies sean enviadas desde un equipo o dominio gestionado por Nosotros, pero la información que se recoja mediante estas sea gestionada por un tercero, no pueden ser consideradas como cookies propias si el tercero las utiliza para sus propias finalidades (por ejemplo, la mejora de los servicios que presta o la prestación de servicios de carácter publicitario a favor de otras entidades).

Según su finalidad:

- Necesarias o técnicas: Son aquellas indispensables para el funcionamiento normal y seguro de la página. Estas Cookies no se pueden deshabilitar, en caso de que no quiera que las mismas sean enviadas a su dispositivo, por favor no acceda a nuestra Plataforma Web.
- Funcionales, de preferencia o personalización: Son aquellas que ayudan a realizar ciertas funcionalidades no esenciales de la página, como modificar el idioma, compartir el contenido de la página a través de diversos canales como redes sociales, recopilar comentarios y otras características (No necesarias).
- Rendimiento: Son aquellas que sirven para comprender y analizar los índices de rendimiento clave de la Plataforma Web, lo que nos ayuda a brindar una mejor experiencia de usuario a los visitantes.
- Analítica: Son aquellas que se utilizan para comprender cómo los visitantes interactúan con la Plataforma Web. Estas cookies ayudan a proporcionar información sobre métricas, el número de visitantes, el tráfico de la página, los elementos más vistos de la Plataforma Web. Estas cookies nos permiten obtener estadísticas para mejorar nuestro servicio.
- Publicitarias: Son aquellas que se utilizan para promocionar a los visitantes anuncios, promociones, ofertas y campañas de marketing. Estas cookies rastrean a los visitantes en los sitios web, permitiéndonos realizar anuncios personalizados.

Según su temporalidad:

- De sesión: Son aquellas diseñadas para recabar y almacenar datos mientras el usuario accede a la página web y desaparecen al terminar la sesión. Por ejemplo, las que permiten actualizar la canasta de compras.
- Persistentes: Son aquellas en las que los datos siguen almacenados en el terminal y pueden ser accedidos y tratados durante un periodo definido por el responsable de la cookie.

El tratamiento y la finalidad de los datos que FONTANAR recolecta a través del uso de Cookies se encuentran desarrollados en las definiciones anteriormente mencionadas y en la Política para el Tratamiento de Datos Personales que puede consultar en el siguiente enlace: https://fontanarcentrocomercial.com/politica-de-tratamiento-de-datos-personales/

Actualmente, FONTANAR utiliza en el su Plataforma Web las siguientes Cookies:

Responsable de la Cookie	**Medidas de Seguridad del Responsable**	**Finalidades del Tratamiento del Responsable**	**Uso de los datos por parte del Responsable**	**Utilidad del alojamiento en la página**	**Jurisdicción del Responsable**
wordpress_logged_in_*	WordPress	Identificar al usuario autenticado y permitir el acceso a áreas privadas del sitio web.	Mantener la sesión activa del usuario durante su navegación.	Permite el funcionamiento correcto del login en el portal.	Global
wordpress_sec_*	WordPress	Reforzar la seguridad del proceso de autenticación del usuario.	Proteger la sesión frente a accesos no autorizados.	Garantiza la seguridad de las sesiones iniciadas.	Global
wp-settings-{user_id}	WordPress	Almacenar las preferencias de visualización del usuario.	Guardar configuraciones personales del usuario.	Mejora la experiencia de navegación personalizada.	Global
wp-settings-time-{user_id}	WordPress	Registrar el momento en que se guardan las preferencias del usuario.	Controlar la vigencia de las configuraciones guardadas.	Asegura la correcta aplicación de preferencias.	Global
wordpress_test_cookie	WordPress	Verificar si el navegador del	Comprobar la compatibilidad	Permite determinar si el sitio puede	Global

		usuario acepta cookies.	técnica del navegador.	funcionar correctamente.	
comment_author_name_*	WordPress	Recordar el nombre del usuario que deja un comentario.	Facilitar la interacción del usuario en comentarios futuros.	Mejora la experiencia en formularios de comentarios.	Global
comment_author_email_*	WordPress	Recordar el correo electrónico del autor del comentario.	Evitar que el usuario deba reingresar sus datos.	Optimiza la funcionalidad de comentarios.	Global
comment_author_url_*	WordPress	Recordar la URL proporcionada por el autor del comentario.	Facilitar la identificación del autor del comentario.	Mejora la experiencia en la sección de comentarios.	Global
wp-wpml_current_language	WPML	Almacenar el idioma seleccionado por el usuario.	Mostrar el contenido del sitio en el idioma elegido.	Permite la correcta visualización multidioma del portal.	Global
pll_language	Polylang	Guardar el idioma preferido del usuario.	Personalizar el idioma de navegación del sitio.	Facilita la navegación multilingüe.	Global
cookie_notice_accepted	WordPress	Registrar la aceptación del aviso de cookies por parte del usuario.	Almacenar la decisión del usuario respecto al uso de cookies.	Evita mostrar repetidamente el aviso de cookies.	Global
complianz_consent_status	Complianz	Almacenar el estado del consentimiento del usuario.	Gestionar las preferencias de consentimiento otorgadas.	Permite el control del cumplimiento normativo.	Global
_ga	Google Analytics	Distinguir usuarios y generar estadísticas de	Analizar el comportamiento de navegación.	Medir tráfico y rendimiento del portal.	Global

		uso del sitio web.			
_gid	Google Analytics	Identificar a los usuarios durante una sesión.	Elaborar estadísticas de navegación por sesión.	Optimizar el análisis del uso del sitio web.	Global
_gat	Google Analytics	Limitar la tasa de solicitudes a los servidores de Google.	Controlar el volumen de solicitudes analíticas.	Mejorar el rendimiento del sitio.	Global
tk_ai	Jetpack	Realizar análisis interno del uso del sitio web.	Generar métricas internas de funcionamiento.	Optimizar el desempeño del portal.	Global
_fbp	Meta (Facebook)	Medir campañas publicitarias y mostrar anuncios personalizados.	Realizar seguimiento publicitario.	Optimizar la publicidad mostrada al usuario.	Global
fr	Meta (Facebook)	Entregar publicidad relevante al usuario.	Analizar la eficacia de los anuncios.	Personalizar el contenido publicitario.	Global
IDE	Google Ads	Mostrar publicidad personalizada y medir conversiones.	Gestionar campañas publicitarias.	Optimizar anuncios mostrados en el sitio.	Global
test_cookie	Google Ads	Verificar si el navegador acepta cookies.	Comprobación técnica del navegador.	Garantizar el correcto funcionamiento publicitario.	Global
YSC	YouTube	Registrar una identificación única para estadísticas de video.	Medir interacciones con videos incrustados.	Permitir la reproducción de contenido audiovisual.	Global
Política de Tratamiento de Datos	Desarrolladora	Utilizada para almacenar el estado de consentimiento del usuario sobre las cookies en el sitio web de			Colombia

		https://fontanarcentrocomercial.com/politica-de-tratamiento-de-datos-personales/	

Al seleccionar “Aceptar” en el “Aviso de Cookies” nos da la autorización expresa, previa e informada para recolectar y tratar sus datos mediante el uso de cookies según su preferencia. El acceso a la Plataforma Web https://fontanarcentrocomercial.com/ no está obligado a la aceptación de Cookies no esenciales. En ese sentido, acorde a nuestra Política para el Tratamiento de Datos Personales nos autoriza para transmitir y/o transferir sus datos a terceros en las condiciones señaladas en la ley.

Terceros pueden a través de Cookies recolectar datos personales de los Usuario que naveguen en nuestra Plataforma Web. FONTANAR no se hace responsable del tratamiento y seguridad de los datos recolectados por terceros. En caso de no estar de acuerdo con dicho tratamiento por parte de terceros, por favor desactive las Cookies.

FONTANAR pone a su disposición un mecanismo sencillo, ágil y eficiente para configurar sus preferencias respecto a las Cookies en la Plataforma Web. Usted podrá rechazar total o parcialmente las Cookies a su elección.

Sin perjuicio de lo anterior, Usted puede, en todo momento, deshabilitar el uso de cookies por parte del navegador que utiliza para evitar que FONTANAR o Terceros sigan recaudando estos datos cuando se ingrese a la Plataforma Web y demás plataformas virtuales de Nosotros. No obstante, esto puede desmejorar o incluso impedir ciertas funcionalidades de la experiencia de navegación.

Eliminación:

Le recordamos que Usted puede en cualquier momento eliminar las cookies almacenadas, configurar el navegador para que solicite aprobación antes de almacenar cookies o directamente evitar que se almacenen cookies. Este procedimiento se realiza de forma diferente en los distintos navegadores y es indispensable realizarlo individualmente en cada navegador que usted utilice. A continuación, en caso de rechazar o impedir la instalación de cookies en su computador, podrá consultar las siguientes instrucciones dependiendo del navegador de su preferencia:

- Mozilla
  https://support.mozilla.org/es/kb/habilitar-y-deshabilitar-cookies-sitios-web-rastrear-preferencias

- Chrome
  https://support.google.com/chrome/answer/95647?co=GENIE.Platform%3DDesktop&hl=es

- Safari
  https://support.apple.com/es-es/guide/safari/sfri11471/mac

- Internet Explorer
  https://support.microsoft.com/es-es/help/17442/windows-internet-explorer-delete-manage-cookies

- Microsoft Edge
  https://privacy.microsoft.com/es-es/windows-10-microsoft-edge-and-privacy

Contacto:

En caso de cualquier consulta o reclamo usted podrá realizarla ante FONTANAR de lunes a viernes de 8:00 am a 5:00 pm en la línea de atención (571) 3794848, radicarla en nuestras oficinas ubicadas en la Calle 90 # 11A – 27, piso 3, Bogotá D.C. o por correo electrónico protecciondedatos@cimento.com. Su comunicación será resuelta en los términos previstos en nuestra Política para el Tratamiento de Datos Personales.

Vigencia y Cambios en la Política de Cookies:

La presente Política rige a partir del veintitrés (23) de diciembre de dos mil veinticinco (2025), con vigencia indefinida, en caso de que la modifiquemos, se lo notificaremos por distintas vías, como a través de un banner, un pop-up o una notificación push, entre otras. Las modificaciones realizadas surtirán efecto a partir del día de la publicación de la Política de Cookies en la página, en caso de no estar de acuerdo puede desactivar las Cookies directamente a través de su portal.